

Dożywotnia gwarancja

Dożywotnia gwarancja udzielana jest przez KW TRADE Sp. z o.o. (zwana dalej KW TRADE) z siedzibą w Krakowie (30-864) przy ul. Mała Góra 91 B, na kalkulatory marki TOOR Electronic. KW TRADE gwarantuje zarejestrowanemu pierwszemu właścicielowi urządzenia wymianę kalkulatora przez całe życie. W przypadku reklamacji modelu, którego dotyczy gwarancja, a który został wycofany ze sprzedaży, uprawniony z gwarancji otrzyma zwrot pieniędzy według ceny zakupu danego kalkulatora.

Warunki dożywotniej gwarancji:

- 1) Uprawnionym z gwarancji jest tylko pierwszy właściciel kalkulatora objętego gwarancją, tj. osoba, która pierwsza zarejestrowała kalkulator stosownie do punktu 2.
- 2) **Warunkiem skorzystania z dożywotniej gwarancji jest rejestracja zakupu na stronie www.toor.com.pl/gwarancja w ciągu 14 dni od daty zakupu.** W ramach rejestracji użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, datę zakupu, nr paragonu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych.
- 3) Dożywotnia gwarancja obejmuje uszkodzenia wynikające z codziennego użytkowania, tj. normalnego zużycia. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, działanie baterii, nieprawidłowe użytkowanie, postępowanie niezgodnie z przeznaczeniem produktu itp.
- 4) Kalkulator zostanie wymieniony przez całe życie pierwszego właściciela, bez względu na liczbę usterek reklamowanych w ramach dożywotniej gwarancji. Zwrot pieniędzy może nastąpić tylko raz.
- 5) W przypadku zaistnienia usterki, produkt powinien być dostarczony do KW TRADE na koszt użytkownika. Natomiast koszty transportu produktu do Klienta (w przypadku uznania uprawnień gwarancyjnych za uzasadnione) ponosi KW TRADE. Wysyłając kalkulator do KW TRADE należy do niego dołączyć: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy (na który zostanie przesłany wymieniany kalkulator), opis usterki, kopię paragonu lub faktury.
- 6) KW TRADE zastrzega sobie prawo sprawdzania, czy tożsamość osoby zgłaszającej reklamację zgodna jest z zarejestrowanymi danymi.
- 7) Dożywotnia gwarancja obejmuje wszystkie dystrybuowane przez KW TRADE kalkulatory TOOR Electronic zakupione w jakimkolwiek kraju świata.
- 8) KW TRADE nie ma obowiązku dostarczenia użytkownikowi produktu zastępczego do czasu rozpatrzenia gwarancji.
- 9) Gwarancja powinna zostać rozpatrzona w ciągu 21 dni od wpłynięcia produktu wraz z kompletem dokumentów.
- 10) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 11) Administratorem danych osobowych jest KW TRADE Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-864 Kraków) ul. Mała Góra 91/B. Zgodnie z art. 23 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do realizacji umowy, której elementem jest dożywotnia gwarancja, oraz w celach marketingowych KW Trade.
- 12) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji gwarancji.
- 13) Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia z bazy danych.